



Ganz Szolgáltató Zrt.

villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzata

az 5. számú módosítással egységes szerkezetben

új rendelkezések (módosítások, pontosítások) az I. rész 13.2., 16.6., 21.2.g) és 21.7. pontjaiban

a 2023. július 01. napjától hatályos

új rendelkezések (módosítások, pontosítások) dőlt és aláhúzott betűkkel szedve,

a törölt rendelkezések dőlt betűkkel szedve

Ganz Szolgáltató Zrt. 1089 Budapest, Vajda Péter utca 12. 81.sz.ép.
Levélcím: 1476 Budapest, Pf.: 202.
E-mail: gszolg@ganzszolg.hu

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. Bevezetés	2.
2. Az üzletszabályzat tárgya	2.
3. Az üzletszabályzat hatálya	2.
4. A villamos energia szolgáltatás és felhasználás fogalom meghatározásai	3.
5. A Ganz Szolgáltató Zrt.-re vonatkozó adatok és engedélyesi tevékenységének bemutatása	3.
6. Az üzletszabályzattól - mint általános szerződési feltételrendszerrel - történő eltérés lehetősége	4.
7. Az engedélyes által nyújtott szolgáltatás részletes bemutatása	4.
8. A szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések	6.
9. Leolvasás, elszámolás, elszámolási időszakok	9.
10. Mérés, elszámolás hibás mérés vagy nem hiteles mérő esetén	10.
11. Mérlegkörre vonatkozó információ	12.
12. Számlázás, számlakifogások intézésének rendje	12.
13. Fizetési módok és határidők	13.
14. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása	13.
15. Eljárás, üzemzavar, korlátozás esetén	14.
16. A szerződés megszűnésének esetei	16.
17. Vis maior	17.
18. A szerződés megszűnésének egyéb esetei	18.
19. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén	18.
20. A szerződésszegés kezelése	18.
21. Az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések és azok következményei	19.
22. Adatvédelem	23.
23. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések	25.
24. A szerződéses partnerekkel, felhasználókkal történő kapcsolattartás, elérhetőségek	25.
25. Vitarendezés, értesítések	26.

II. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL A FELHASZNÁLÓI (VEVŐI) KÖRBEN ALKALMAZOTT SZERZŐDÉSMINTA

1. Általános előírások	28.
2. Az egyedi szerződés időbeli hatálya és tárgya	28.
3. Az egyedi szerződés tartalma	29.



Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

2/32

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. Bevezetés

A Ganz Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: Társaság) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott 9422/2018. számú villamosenergia-kereskedelmi működési engedély alapján folytat önálló villamos energia kereskedelmi tevékenységet.

2. Az üzletszabályzat tárgya

Jelen üzletszabályzat tárgya annak bemutatása, hogy a Ganz Szolgáltató Zrt. a vonatkozó jogszabályokban foglaltak alapján milyen módon tesz eleget az általános és egyedi szerződési feltételeknek, miként teljesíti szerződési kötelezettségeit és gyakorolja szerződési jogait, milyen minőségbiztosítási rendszert működtet, milyen általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési feltételekkel biztosítja villamos energia szolgáltatását.

A Ganz Szolgáltató Zrt. lakossági fogyasztókkal nem folytat villamos energia kereskedői tevékenységet és közvilágítás céljára sem értékesít villamos energiát, magánvezetékéről háztartási célú vételezés nincs. Védendő fogyasztóval a Társaság semmilyen üzleti kapcsolatban, szerződéses viszonyban nem áll.

3. Az üzletszabályzat hatálya

3.1. Területi hatály: Jelen üzletszabályzat területi hatálya a kiterjed a volt Ganz-MÁVAG törzsgyár területére, mint szolgáltatási területre (továbbiakban: törzstelep). A szolgáltatási terület természetben, ténylegesen és fizikailag a Budapest, VIII. kerület Vajda Péter utca, Golgota utca, Orczy út, Kőbányai út és Könyves Kálmán körút által határolt 42 hektár kiterjedésű területet.

A Társaság a kizárólagos tulajdonában álló magánvezetésekre (villamos energia hálózat és berendezései) a Magyar Energia Hivataltól határozatlan ideig érvényes működési engedéllyel rendelkezik. A magánvezeték a törzstelepen kívül áthalad a Budapest, VIII. kerületi 38444, 38591, 38597/2, 38598 és 38599/3 helyrajzi számú, továbbá a Budapest X. kerületi 38440/39 és 38440/44 helyrajzi számú ingatlanokon is.

A Társaság a tőle vásárolt villamos energiát vevői részére az előzőek szerinti magánvezetéseken juttatja el.

3.2. Személyi hatály: Jelen üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed a Ganz Szolgáltató Zrt.-re, mint szolgáltatóra, valamint a villamos energiaszolgáltatást igénybe vevő természetes és jogi személyekre, szervezetekre, továbbá minden olyan személyre, szervezetre, aki / amely a villamos energia szolgáltatás igénybevétele,- nyújtása szempontjából érintett, illetve érdekelt.

3.3. Tárgyi hatály: Jelen üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Ganz Szolgáltató Zrt. által nyújtott villamos energiaszolgáltatás műszaki, mennyiségi, minőségi, elszámolási és fizetési előírásaira, szerződési feltételeire és a szerződésszegésre.



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

3/32

3.4. Az üzletszabályzat a www.ganzszolg.hu weboldalon megtalálható, a villamos energia szolgáltatást igénybe vevők részére ezen kívül a Ganz Szolgáltató Zrt. vezérigazgatóságán papíralapon is hozzáférhető. A Társaság az üzletszabályzat papíralapú példányát a vele szerződni kívánó felhasználó részére, a felhasználó kérésére a szerződéskötési eljárás során, a szerződés megkötését megelőzően átadja.

3.5. A Társaság az üzletszabályzatát szükség szerint, illetve a vonatkozó jogszabályokban megadott időszakonként felülvizsgálja.

A Társaság fenntartja magának a jogot az üzletszabályzat rendelkezéseinek egyoldalú módosítására az alábbi esetekben:

- minden naptári év elején a szolgáltatás ellenértékének meghatározására
- az energia ellenszolgáltatási árak, díja, egyéb díjtételek piaci viszonyoknak megfelelő megváltoztatására
- jogszabály vagy piaci feltételek megváltozása esetén
- ha hatósági döntésben foglaltak teljesítéséhez szükséges
- azoknak az eljárásoknak a módosításakor, amelyek szabályozását jogszabályok a Társaság hatáskörébe utalják, azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti az egyedi szerződés feltételeinek a felhasználók hátrányára történő lényeges módosítását.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára, minőségére és a felmondási jogra vonatkozó változás. A Társaság a feltételek lényeges változtatása hatálybalépését megelőző legalább harminc nappal igazolható közzéi módon és a www.ganzszolg.hu weboldalon is értesíti a felhasználókat a módosítás tartalmáról.

4. A villamos energia szolgáltatás és felhasználás (igénybevétel) fogalom meghatározásai

A jelen üzletszabályzatban használt, külön nem definiált fogalmakat a villamos energiára vonatkozó jogszabályokban, szabályzatokban, szerződésmintákban és megállapodásokban foglaltak és meghatározottak szerint kell érteni és értelmezni.

5. A Ganz Szolgáltató Zrt.-re vonatkozó adatok és engedélyesi tevékenységének bemutatása

A Társaság jogelődjét, a Ganz Szolgáltató Közös Vállalatot 1988. január 01. napjával alapították a Ganz-MÁVAG utódvállalatok, tevékenységi körébe az energiaszolgáltatás, gépek és berendezések karbantartása, raktározás, szállítás, gép,- és darujavítás került meghatározásra.

1990. július 01. napjával szétválás történt, 1992. augusztus 01. napjával pedig a cég részvénytársasággá alakult.

A Társaság jelenleg hatályos főbb adatai

cégneve: Ganz Szolgáltató Zrt.

székhelye: 1089 Budapest, Vajda Péter utca 12. 81.sz. ép., cégjegyzékszám: 01-10-041983

adószáma: 10779480-2-42, bankszámlaszáma: 10103173-05471923-00000005



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

4/32

A Társaság határozatlan időtartamra alakult, fő tevékenységi köre: villamosenergia-kereskedelem. Üzleti év minden év január 01. napjától ugyanazon év december 31. napjáig tart.

A Társaság ügyeinek intézését és harmadik személyekkel szembeni törvényes képviselését a közgyűlés által választott vezető tisztségviselő látja el, a Társaság mindenkor hatályos létesítő okiratában foglaltak szerint.

6. Az üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszerrel – történő eltérés lehetősége

6.1. Az üzletszabályzat – ellenkező kikötés hiányában – minden, a Társasággal szerződést kötött vevőre, felhasználóra irányadó, és az egyedi szerződésben külön nem szabályozott kérdéseket általános jelleggel rendezi.

6.2. A Ganz Szolgáltató Zrt. szerződéses partnereivel az 1. számú mellékletben rögzített egyedi szerződés általános feltételeitől, műszaki, pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok alapján indokolt esetben a jelen üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Amennyiben az 1. számú mellékletben szereplő szerződés-minta és a Ganz Szolgáltató Zrt. mint szolgáltató által a felhasználóval ténylegesen megkötött szerződés rendelkezései között ellentmondás lenne, úgy a ténylegesen megkötött szerződés rendelkezései az irányadók.

6.3. Egyedi feltételek alkalmazása esetén az egyedi feltételeket nyilvánosságra kell hozni - a www.ganzszolg.hu weboldalon -, és azokat minden, a feltételeket teljesítő, a Társasággal szerződő fél részére biztosítani kell.

7. Az engedélyes által nyújtott szolgáltatás részletes bemutatása

7.1. szerződéskötési igények kezelése és a szerződéskötésre vonatkozó szabályok

7.1.1. A törzstelepen villamos energia felhasználásra szerződéssel nem rendelkező igénylő, valamint szerződéssel már rendelkező, de többlet-kapacitást igénylő felhasználó kezdeményezheti a Ganz Szolgáltató Zrt.-nél szerződés megkötését, illetve módosítását (1. számú mellékletben)

Előzőek alapján a Társaság a hozzá hivatalos kapcsolattartási címére, levélben, telefonon, honlapján keresztül, vagy e-mailben érkezett, villamos energia szolgáltatásra / többlet-kapacitásra vonatkozó igénybejelentésre (ajánlatkérés) tájékoztatást ad 15 munkanapon belül az általa nyújtott szolgáltatásról és annak műszaki és gazdasági szerződési feltételeiről.

7.1.2. A Társaság más engedélyeseknél történő eljárást nem lát el.

7.1.3. A Társaság abban az esetben köt szerződést, ha partnerei megfelelően igazolták, hogy minden jogszabályi és szabályzati előírásnak eleget tettek és vállalják, hogy azokat mindenkor betartják.

7.1.4. A Társaság alapvetően az ingatlan (terület) tulajdonosaival törekszik szerződéskötésre. Amennyiben az igénybejelentő (ajánlatkérő) nem a felhasználási hely tulajdonosa, a felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használó személy, úgy az igénybejelentéshez (ajánlatkérés) csatolnia kell a felhasználási hely tulajdonosának teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a felhasználási hely tulajdonosa a szerződéskötés, többlet-kapacitás lekötés jogát, lehetőségét az igénybejelentő (ajánlatkérő) részére átadta. Ilyen írásbeli nyilatkozat hiányában a Társaság nem köt szerződést az igénylővel. A felhasználási hely tulajdonosa csak abban az esetben adhatja át az előzőekben megjelölt jogosultságát az igénylőnek, ha a Ganz Szolgáltató Zrt. felé semmilyen jogcímen nem áll fenn tartozása.

Abban az esetben, ha bérlővel vagy egyéb jogcímen használóval kerül sor szerződéskötésre, további feltétel az ingatlan (felhasználási hely) tulajdonosának készfizető kezességvállalása arra az esetre, amennyiben a bérlő vagy egyéb jogcímen használó – mint felhasználó – a Társasággal szembeni fizetési kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesítené, továbbá a készfizető kezességvállalás aláírásával az ingatlan (felhasználási hely) tulajdonosa egyben kötelezi magát arra is, hogy a Társaság részére ingyenesen és időbeli korlátozás nélkül átjárási, bejárási jogot biztosít az adott területen (ingatlanon, ingatlanban) lévő, a szolgáltatáshoz szükséges, azt biztosító berendezések megközelítése, elérése, javítása, karbantartása és felújítása (szükséges munkavégzés) érdekében. Ilyen írásbeli vállalás hiányában a Ganz Szolgáltató Zrt. nem köt szerződést.

7.1.5. A szerződéskötéshez szükséges azonosító adatokat és iratokat a felhasználónak kell biztosítania.

Az ajánlatkérés során az igénylő szerződéskötéshez szükséges adatai:

- természetes személy esetén: neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, adóazonosító jele,
- nem természetes személy igénylő esetén: elnevezése, székhelye, cégjegyzékszám vagy egyéb nyilvántartási száma, adószáma, bankszámlaszám és a számlavezető pénzintézet neve, törvényes képviselőjének neve,
- valamint minden esetben: a kapcsolattartó neve és telefonszáma, e-mail címe, egyéb elérhetősége, a törzstelepen belüli épület vagy terület pontos meghatározása, villamos energia igény, többlet igény megadása, mennyiségének és teljesítményének megjelölésével együtt.

A szerződés megkötéséhez csatolandó - az eredetiben bemutatott iratról az igénylő által engedélyeztetten a Társaság által készített fénymásolatban - okiratok:

- természetes személy esetén: érvényes személyi igazolvány és lakcímkártya, vagy forgalmi engedély, vagy útlevelel, szükség szerint: egyéni vállalkozói igazolások
- nem természetes személy esetén: cégbírósági vagy hatósági bejegyzést igazoló okiratok, törvényes képviselőt igazoló irat.

A szerződéses jogviszony megszűnésétől számított öt év elteltével a Társaság a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.

7.1.6. A partnerekkel kötött szerződést - annak teljes tartalmával - minden esetben írásba kell foglalni.

7.1.7. A szerződés tartalmának kialakításánál figyelemmel kell lenni a vállalkozói és szerződési szabadság elvére és a tisztességes kereskedelmi gyakorlat elvárásaira, továbbá a jóhiszeműség és a kölcsönös együttműködés elvére is.

7.1.8. A létrejövő szerződés aláírásával szerződő felek elismerik és kijelentik, hogy törvényesen működő személyek, egyéni vállalkozók, bejegyzett cégek, nem állnak végelszámolás, csőd,- vagy felszámolási eljárás alatt, nincs ellenük végrehajtási eljárás, vagy egyéb folyamatban lévő vagy fenyegető bírósági vagy hatósági eljárás, amely veszélyeztetné a megkötött szerződés teljesítését. A felek képviselőjében aláíró személyek rendelkeznek minden jogszabályi vagy egyéb felhatalmazással, amelynek alapján szerződéses kötelezettségeket vállalhatnak.

7.1.9. A szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek beszerzésének rendje és határideje

A szerződés a felek által a szerződésben megjelölt időpontban lép hatályba.

Testületi és/vagy hatósági jóváhagyást igénylő szerződés esetében a hatályba lépés feltétele a jóváhagyás megadása és a másik fél erről történő haladéktalan értesítése. A jóváhagyás haladéktalan beszerzése érdekében az a fél köteles eljárni, akinek a jóváhagyás megadása az érdekében áll.



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

6/32

Amennyiben a szerződésben kikötött bármely rendelkezés érvénytelen, érvénytelenné válik, végrehajthatatlan vagy bármely okból nem alkalmazható, akkor ez csak az adott rendelkezésre vonatkozik, és nem érinti a szerződés többi rendelkezését. Szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy ebben az esetben haladéktalanul tárgyalnak egymással az előbbieken említett rendelkezés más rendelkezéssel történő helyettesítése érdekében.

Amennyiben a felhasználó egy adott felhasználási helyen elszámolási és fizetési kötelezettsége teljes körű teljesítése nélkül szünteti meg a felhasználást, és új felhasználási helyen igényel a Társaságtól szolgáltatást, úgy a Társaság jogosult az új szerződés hatályba lépését az elszámolási és fizetési kötelezettség teljes körű teljesítéséhez kötni.

7.2. A szerződések időtartama

A Társaság szerződő partnereivel az adott ügylettől függően határozott vagy határozatlan időre szóló szerződéseket köt.

Az 1. számú mellékletben csatolt minta-szerződés határozatlan időtartamra kerül megkötésre a felhasználókkal.

8. A szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések

8.1. A Ganz Szolgáltató Zrt. pénzügyi háttere megbízható és stabil, a villamosenergia-kereskedelmi engedélyben hivatkozott pénzügyi biztosítékkal rendelkezik.

8.2. A Társaság szerződéses kapcsolatait általános jelleggel jelen üzletszabályzat, különös jelleggel pedig a felhasználókkal kötött egyedi szerződések szabályozzák. A Társaság kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen üzletszabályzatban és a megkötött egyedi szerződésekben foglalt feltételek mellett és minőségben villamos energiát szolgáltat a felhasználó igénye szerint, amelyet a Társaság az engedélyezett magánvezetékén juttat el a vevő/felhasználó részére. Vevő/felhasználó az előzőek szerinti energiaszolgáltatásra jelen üzletszabályzatban és a vele megkötött egyedi szerződésben foglaltak szerint jogosult.

Ahol jelen üzletszabályzat „vevő” fogalmat használ, azon egyben „felhasználó”-t is érteni kell, illetőleg amennyiben „felhasználó” fogalmat használ, azon egyben „vevő”-t is érteni kell.

8.3. A felhasználókkal kötendő szerződés (egyedi szerződés) tervezetét a Társaság készíti el. A Társaság felhasználói körben egy szerződésmintát alkalmaz, amelyet az 1. számú melléklet tartalmaz. Amennyiben a felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, úgy a szerződés nem jön létre.

8.4. Fentiek alapján felek alapvető kötelezettségei különösen:

A Társaság részéről:

- a törzstelep energia igényének biztosítása, valamint a folyamatos, biztonságos és előírt színvonalú tevékenysége fenntartása érdekében szükséges szerződések megkötése az energiabeszállító társaságokkal és egyéb partnerekkel
- a felhasználói igénybejelentések felülvizsgálata, a felhasználókkal történő egyeztetés, majd ennek alapján a szerződéskötés előkészítése
- a felhasználók részére az igényelt, szerződött mennyiségű villamos energia átadása a csatlakozási ponton (teljesítési helyen)
- új felhasználási hely bekapcsolása vagy teljesítmény bővítése
- a Társaság tulajdonában lévő berendezések kezelése, üzemeltetése, a vezetékek, létesítmények nyilvántartása, ellenőrzése, a hatósági előírások szerinti időszakos biztonságtechnikai felülvizsgálatok elvégzése, állagmegóvása, karbantartása, javítása, fejlesztésének megvalósítása
- a felhasználók tulajdonában levő energetikai berendezések, vezetékek, létesítmények felhasználásba való bekapcsolásának elvégzése a felhasználóval történt külön megállapodás alapján



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

7/32

- az energiabeszállító által történő hatósági korlátozás elrendelése esetén annak végrehajtása
- üzemzavarok elhárítása a Társaság tulajdonában lévő hálózaton
- kapcsolattartás a különféle hatóságokkal

A felhasználó részéről:

- a Társasággal szerződött és az igénybejelentésében megadott – a toleranciasávokkal együtt figyelembe vett – mennyiségű és minőségű villamos energia átvétele a csatlakozási ponton (teljesítési helyen)
- a villamos energia hatósági és társasági rendelkezéseknek megfelelő szabályos átvétele és felhasználása
- a villamos energia szolgáltatás ellenértékének határidőben történő kiegyenlítése
- a fogyasztásmérők leolvasásának, leolvasási adatainak biztosítása
- üzemzavar esetén együttműködés a Társasággal.

8.5. A Társaságtól vásárolt, általa szolgáltatott villamos energia felhasználó általi – esetleges – továbbadásával történő szolgáltatással kapcsolatos felelősségét a Ganz Szolgáltató Zrt. kizárja, az esetleges továbbadás útján történő szolgáltatással kapcsolatos valamennyi – különösen: minőségi és mennyiségi – felelősség a továbbadó felhasználót terheli.

8.6. Minőségbiztosítás

A Ganz Szolgáltató Zrt. - TÜV-Rheinland által tanúsított - önálló minőségirányítási rendszerrel rendelkezik, a hatályos MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány keretei között végzi a villamos energia kereskedelemmel kapcsolatos tevékenységét is.

8.7. Műszaki feltételek

A Társaság által villamosenergia kereskedőtől vásárolt energia nagyfeszültségen érkezik a törzstelepre. A felhasználói igényeknek megfelelő feszültségszintre történő átalakításra a Társaság tulajdonában lévő alállomáson kerül sor.

8.7.1. A Társaság által szolgáltatott villamos energia tápfeszültségének üzemi frekvenciája: 50 Hz +4%, -6%, minőségi paraméterei: 0,4 kV, 230 V \pm 10 % (MSZ1, MSZ EN 50160 és MSZ HD 472 S1 alapján).

A felhasználó által a Társaság magánvezetéki hálózatán okozott felharmonikus feszültség nem lehet nagyobb, mint az MSZ EN 50160 szabványban előírt felharmonikus határérték 1/5-e.

8.7.2. A felhasználó által igényelt, szerződött villamos energia biztosítása a Társaság részéről az egyedi szerződés alapján történik. A Társaság a jogszabály alapján, hatóságilag elrendelt korlátozásokat a vonatkozó jogszabályokban foglaltak figyelembevételével köteles végrehajtani.

Válsághelyzeti intézkedésekből származó károkért a Társaságot – a tőle elvárható magatartás tanúsítása esetén – kártalanítási kötelezettség nem terheli.

A villamos energia felhasználás során be kell tartani a berendezések kezelési utasításában foglaltakat, a tervezői és hatósági előírásokat, különös gondossággal kell ügyelni az érintésvédelmi előírások betartására. A hálózatot nagymértékben igénybevevő nagy indítási áramú, illetve nagyfogyasztó berendezéseket üzembe helyezni, indítani csak a Társaság előzetes értesítését, jóváhagyását követően szabad.

A villamos energiaszolgáltatással kapcsolatos hibákat haladéktalanul be kell jelenteni a jelen üzletszabályzat I. rész 24.2. pontjában megjelölt telefonszámok valamelyikén. A telefonszámok a Társaság www.ganzszolg.hu weboldalán is megtalálhatóak.



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

8/32

8.8. Kereskedelmi feltételek

A Ganz Szolgáltató Zrt. villamosenergia kereskedelmi tevékenysége körében villamos energiát szerez be saját céljára, illetve értékesít szolgáltatási területén, tisztességes üzleti haszon elérése érdekében. Ennek során betartja a vonatkozó jogszabályi előírásokat és tiszteletben tartja a vonatkozó kereskedelmi szokásokat, szabályokat. Együttműködik partnereivel és felhasználóival, a létrejött ügyleteket minden esetben írásba foglalja a mindenkor hatályban lévő magyar jogszabályoknak megfelelően.

8.9. Mennyiségi és minőségi feltételek

8.9.1. A Ganz Szolgáltató Zrt. az általa vásárolt, illetve általa értékesített villamos energia mennyiségében és vásárlási vagy értékesítési feltételeiben a szerződéses partnerrel kötött szerződésben állapodik meg.

8.9.2. A mennyiségi elszámolás alapja a vonatkozó szabványban előírtak szerint szabályszerűen kialakított, a felhasználási hely mérésére szolgáló fogyasztásmérő szerinti mérés (mérés alapú elszámolás).

8.9.3. A Ganz Szolgáltató Zrt. a villamos energiát a felhasználó által igényelték szerint, a vele megkötött egyedi szerződésben foglaltak alapján, az ott meghatározott feltételek mellett és minőségben szolgáltatja.

A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőit az MSZ EN 5016 szabvány tartalmazza, a minőségi paraméterek a felhasználás csatlakozási pontjain értendőek

8.9.4. A Ganz Szolgáltató Zrt. villamos energia szolgáltatási tevékenysége során biztosítja a felhasználó villamos energiához jutását az egyedi szerződésben meghatározott tartalommal és a csatlakozási ponton, az elvárhatóság követelményeinek megfelelően. Azokat a jellemzőket, amelyeket jogszabály, hatósági előírás vagy szabvány állapít meg, az ott előírt tűréshatárok között kell tartani.

8.9.5. A felhasználó a villamos energia szolgáltatásra a vele kötött egyedi szerződésben és a jelen üzletszabályzatban foglaltak szerint jogosult, ennek során köteles betartani a szerződésben és az üzletszabályzatban rögzítetteket és köteles olyan magatartást tanúsítani, amellyel a Ganz Szolgáltató Zrt. magánvezetékének (hálózatának és berendezéseinek) folyamatos és biztonságos üzemét, továbbá más felhasználó szerződészerű vételezését nem veszélyezteti, nem zavarja, nem akadályozza.

8.9.6. A jogszabályi előírásoknak megfelelő folyamatos és biztonságos szolgáltatás nyújtásához a Társaság rendelkezik a szükséges műszaki és technikai eszközökkel, biztosítja a megfelelő képzettséggel rendelkező munkatársai rendelkezésre állását, olyan adatforgalmi és informatikai rendszert működtet, amely alkalmas a kereskedelmi partnerek és felhasználók részére a szükséges információk megadására, biztosítja a bizalmas információk, üzleti titoknak minősül adatok védelmét, figyelemmel van továbbá a környezetvédelmi előírások betartására is.

A Társaság a folyamatos és műszakilag biztonságos szolgáltatást akkor tudja vállalni, ha a felhasználó - saját költségén – a Társaság hálózatára való közvetlen rácsatlakozás kiépítését külön megállapodásban vállalja, vagy azt a Társaságtól külön szerződéssel megrendeli.

8.9.7. Amennyiben a Társaság csak idegen hálózat közvetítésével tud szolgáltatni, úgy az idegen hálózaton bármilyen okból keletkezett zavarért semmilyen felelősséget nem vállal, felelősségét kifejezetten kizárja. Abban az esetben, amikor a felhasználó energiaellátása nem közvetlenül a Társaság hálózatáról, hanem idegen tulajdonban lévő terület hálózatán keresztül történik - amihez a hozzáférés a terület tulajdonosának hozzájárulásától függ -, a Társaság a szolgáltatás biztonságáért és zavartalanosságáért felelősséget nem vállal.



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

9/32

8.9.8. A felhasználás módosulása: a felhasználó az energiafelhasználásában, annak mértékében bekövetkező tartós változást a Társaságnak köteles bejelenteni - a bejelentés módjára jelen üzletszabályzat I. rész 25.3. pontjában foglaltak az irányadóak - . Vonatkozik a bejelentés különösen a felhasználás bővülését jelentő változásokra, a műszaki fejlesztésekre, vagy a felhasználó tevékenysége szűküléséből, megszűnéséből adódó energiafelhasználás csökkenésére. A felhasználó bejelentése alapján a Társaság jogosult észrevételt tenni a tervezett felhasználói módosulásokkal kapcsolatban. Amennyiben a Társaság álláspontja szerint a módosuláshoz, fejlesztéshez szükséges energia biztosítására a meglévő hálózat nem alkalmas, úgy felhasználó a módosult, többletenergia igénye kielégítésének fedezetéről saját költségére és veszélyére saját maga köteles gondoskodni, vagy a Társasággal történő, erre irányuló külön megállapodás alapján – a felhasználó költségére – erről a felhasználó és a Társaság közösen gondoskodik.

A feleslegessé vált hálózati csatlakozások megszüntetésével – a Társaság gerincvezetékéről történő leválasztásával – kapcsolatos költségek a felhasználót terhelik.

A felhasználók ingatlanértékesítés esetén az eladott terület energiaellátásának saját hálózatukról való megszüntetését – amennyiben az eladás következtében ilyen helyzet állna elő – és az érintett terület Ganz Szolgáltató Zrt. hálózatáról történő megvalósítását kötelesek megoldani, vagy szerződésben rögzítetten az új tulajdonossal megoldatni. Amíg a Társaság hálózatáról történő önálló energiaellátás meg nem valósul, az új tulajdonossal, új felhasználóval a szerződés nem kerül megkötésre.

9. Leolvasás, elszámolás, elszámolási időszakok

9.1. A felhasználónak az elszámolási időszakban szolgáltatott villamos energia mennyiségét a Társaság a felhasználási hely mérésére szolgáló fogyasztásmérő berendezés Társaság általi leolvasásából (adatrögzítés) állapítja meg (elszámolás alapja). Az elszámolási időszak: egy hónap.

9.2. A leolvasott, rögzített adatok dokumentálásának módja: az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérői adatokat a Társaság számítógépes adatfeldolgozása részét képező mobil adatgyűjtő eszközzel rögzíti.

9.3. A felhasználó mérőjének leolvasására - eltérő megállapodás hiányában - havonta, a tárgy hónapra vonatkozóan egy alkalommal kerül sor, a tárgy hónapot követő hónap első három munkanapján belül. A leolvasásra egyebekben a villamos energiáról szóló jogszabályok vonatkozó rendelkezései is értelemszerűen irányadóak.

9.4. A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a Társaság erre jogosult munkavállalója a fogyasztásmérőt az előzőeknek megfelelő időpontban, rendszeresen leolvassa és ellenőrizze.

9.5. Rendellenesség észlelése és/vagy soron kívüli ellenőrzés céljából a Társaság jogosult fenti rendszeres leolvasási időponton kívül is a fogyasztásmérő berendezés ellenőrzésére, a felhasználó indokolatlan zavarása nélkül.

9.6. A felhasználó a fogyasztásmérő berendezés megtekintésére a Társasággal történő előzetes egyeztetés után bármikor jogosult abban az esetben, ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó tulajdonában álló épületben, vagy területre lett felszerelve.

9.7. Amennyiben a leolvasás sikertelen, úgy erről a Társaság értesítést küld a felhasználási helyre és felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy második alkalommal is megkísérli a leolvasást. Amennyiben a második alkalom nem megfelelő a felhasználónak, úgy a felhasználó élhet az időpont egyeztetés lehetőségével azzal, hogy a leolvasás időpontjában a Társaságnak és a felhasználónak meg kell állapodnia. Megállapodás hiányában sikertelen leolvasás esetén a Társaság a megelőző hat mérőleolvasási időszakra eső átlagfogyasztása alapján jogosult a számlát kibocsátani.



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

10/32

9.8. A szolgáltatott villamos energia mennyiségét a Társaság az elszámolás alapjául szolgáló, hiteles és joghatással járó mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés tárgyhavi kezdő és záró állásának különbsége alapján állapítja meg és számolja el.

A rendelkezésre állási díj elszámolása havonta, a felhasználó által szerződött teljesítmény alapján kerül számlázásra, amennyiben a fogyasztásmérőn rögzített teljesítmény meghaladja a szerződött mennyiséget, úgy mértéke a tárgyévv további részében a mérőn rögzített teljesítményre módosul.

9.9. Számlázott tételek:

Az elszámolási időszakra a Társaság által kiadott és a felhasználókkal közölt ártájékoztatóban foglaltak szerint.

Számlázott tételek különösen, de nem kizárólagosan: a felhasználó által felhasznált energia ára, a Társaság magánvezetékének használatáért fizetendő díjak, továbbá a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben előírt tételek (pl.: adó, díj, illeték, költség, stb.).

9.10. Amennyiben jelen üzletszabályzat másként nem rendelkezik, a szerződéses árak vagy azok bármely elemét érintő jogszabályváltozás esetén, illetőleg abban az esetben, amennyiben a Társaság, mint eladó az egyedi szerződés teljesítésével összefüggésben új adó, illeték, díj, járulék, vagy bármilyen más jogcímű pénzügyi teher megfizetésére vagy a felhasználótól történő beszedésére köteles, a felhasználó fizetési kötelezettsége kiterjed ezen, előzőekben felsorolt pénzügyi terhekre is, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.

10. Mérés, elszámolás hibás mérés vagy nem hiteles mérő esetén

10.1. Új fogyasztásmérő hely létrehozásának általános műszaki feltételei

Csatlakozási pont meghatározása: a csatlakozási pont, illetve a hálózati leágazó pont helyét a Társaság az érvényes műszaki előírások, jogszabályok és a felhasználóval történő megállapodás alapján határozza meg a jelen üzletszabályzat 7. pontjában foglaltak szerint.

Csatlakozó berendezés létesítése: a felhasználó csatlakozási pontjai csatlakozásának módjára, számára és elhelyezkedésére, valamint ezek módosítására a felhasználó igénye alapján, a műszaki előírások, a gazdasági optimum és az egyéb adottságok figyelembe vételével a Társaság javaslatot tesz. A csatlakozó berendezés meghatározását az egyedi szerződés tartalmazza.

Csatlakozási díjfizetés: a Társaság energiahálózatára a Társaság hozzájárulásával – a vonatkozó jogszabályi és egyéb előírásoknak és szabványoknak megfelelően – jogszerűen (szerződés alapján) csatlakozó felhasználó a hálózatsatlakozásért díjat nem fizet.

10.2. A méréssel kapcsolatos általános előírások

A szolgáltatott villamos energiát jogszabályban meghatározott, az illetékes mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel lehet mérni.

A Társasággal villamos energia szolgáltatásra szerződéses kapcsolatban álló felhasználók vételezésének mérésére szolgáló fogyasztásmérők a Társaság tulajdonában vannak, azok - jogszabályban előírt idő letelte utáni - újrathitelesítése vagy cseréje a Társaság költsége és kötelessége.

A mérőhely vonatkozó szabványnak - MSZ 447 - megfelelő kialakítása a felhasználó költsége és veszélye, a felhasználó a Társasággal együttműködve gondoskodik a mérőhely kialakításáról és a mérés lehetővé tételéről.



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

11/32

Mérőhely kialakítását csak megfelelő képzettséggel és végzettséggel rendelkező regisztrált szakember végezheti, aki erre vonatkozó jogosultságát a Társaság részére arcképes igazolvánnyal köteles igazolni.

Hiteles fogyasztásmérők törzstelepen történő felszerelését csak a Társaság szakemberei végezhetik.

A villamos energia szolgáltatás megkezdésének feltétele a fogyasztásmérő üzembe helyezése.

A fogyasztásmérők induló és záró állása a Társaság és a felhasználó által aláírt mérő jegyzőkönyvben kerül rögzítésre, amíg ez nem történik meg, a Társaság nem köteles a mérőt elszámolásra elfogadni.

A Társaság az elszámolás céljára szolgáló fogyasztásmérő rendszer azon részeit, amelyek a mérés zavartalan és pontos működése szempontjából alapvetők, jogi zárral látja el. A jogi zárat eltávolítani csak a Társaság és a felhasználó, vagy képviselőik együttes jelenlétében lehet. A jogi zár meglétéért, illetve sértetlenségéért a felhasználó felel, abban az esetben, amennyiben a Társaság tulajdonában álló épületben, területen van a mérő felszerelve, úgy a felelősség a Társaságot terheli.

A fogyasztásmérőket a biztonsági követelmények figyelembe vételével – külön megállapodás hiányában – olyan módon kell elhelyezni, hogy azok bármikor hozzáférhetőek, a mért adatok pedig bármikor ellenőrizhetőek legyenek.

A felhasználó jogosult saját költségén ellenőrző fogyasztásmérő berendezést felszereltetni, amennyiben az a Társaság mérésének pontosságát nem veszélyezteti és a felszereléshez a Társaság előzetesen, írásban hozzájárult.

10.3. A fogyasztásmérők pontosságát célzó, közös, rendkívüli ellenőrzést kezdeményezésére mind a felhasználó, mind a Társaság jogosult. A rendkívüli ellenőrzéstől, illetve az ehhez szükséges feltételek biztosításától a másik fél nem zárkozhat el. Az ellenőrzést a mindenkor érvényes előírások és szabványok szerint kell végezni, és eredményét közösen felvett jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az ellenőrzés során a megengedettnél nagyobb hiba észlelése esetén a Társaság jogosult a hibából eredő mennyiségi különbséget a 10.5. alpontban foglaltak szerint elszámolni.

Amennyiben az ellenőrzött fogyasztásmérő a jogszabályban előírt hibahatárt túllépi, akkor a mérőt ki kell cserélni.

A fogyasztásmérők és mérőkörök meghibásodását a meghibásodást észlelő fél haladéktalanul köteles bejelenteni a másik félnek.

10.4. Amennyiben a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés hibásan mér, vagy nem mér (továbbiakban: hibás mérés), vagy hitelesítési ideje lejárt, a fogyasztásmérő berendezés adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés esetén a felek közötti elszámolást a következők szerint kell elvégezni:

- ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, úgy a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új mérő felszerelésének időpontjáig terjedő időszakban kell megállapítani,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, felek a hibás mérés időszakáról közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,
- közös megállapodás hiányában a Társaság jogosult a fogyasztás elszámolásához, illetőleg a számlázáshoz a megelőző hat mérőleolvasási időszakra egy időszakra eső átlagfogyasztását, a villamos fogyasztó berendezések összeteljesítményét, továbbá az üzemi, valamint a szezonális hatások, illetve egyéb adatok alapján rögzített használati időt figyelembe venni.

10.5. Abban az esetben, ha a felhasználó jogosulatlanul, szabálytalanul vételez, tehát különösen:

- a fogyasztásmérőn, az ahhoz tartozó eszközökön (áram- és feszültségváltó, kisautomata, biztosító betét, mérőszekrény, stb.) elhelyezett jogi zárat, záró pecsétet eltávolítja és/vagy az azokon elhelyezett jogi zár, záró pecsét sérülését nem jelenti be,



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

12/32

- a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával, megkerülésével, működésének valamilyen módon való befolyásolásával vételezi az energiát, és/vagy önkényes visszakapcsolással vételez,
- a Társaság hálózatára jogosulatlanul, a Társaság tudta és beleegyezése, illetőleg érvényes szerződés nélkül rácsatlakozik, és méretlenül villamos energiát fogyaszt, és/vagy annak méretlen vételezését teszi lehetővé,
- a mérő leolvasását, ellenőrzését, javítását, hitelesítését vagy cseréjét nem teszi lehetővé, vagy – ha erre külön megállapodás a felhasználót kötelezi – ezekről nem gondoskodik, vagy nem szolgáltat adatot a mérőállásról,
- műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetékkel, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, testi épségre, az egészségre vagy a vagyónbiztonságra veszélyes módon használja,

úgy a Társaság - a szabálytalan felhasználói vételezésre a mindenkor hatályos jogszabályi előírásokban foglalt jogkövetkezmények (kötbér, kártérítés) alkalmazása mellett - jogosult a fentiek szerinti módon a felhasználó által vételezett villamos energiát, a fogyasztás mennyiségét a beépített fogyasztó-berendezések teljesítményének és a kihasználási óraszámnak a figyelembevételével elszámolni.

11. Mérlegkörre vonatkozó információ

A Társaság a mindenkori energia-beszállítója mérlegköréhez tartozik.

12. Számlázás, számlakifogások intézésének rendje

12.1. A Társaság az általa szolgáltatott villamos energia ellenértékéről utólag, a tárgyhavi fogyasztást követő hónap 10. napjáig állítja ki a számlát. A rendelkezésre állás ellenértékének számlázása a tárgyhónapra előre történik, esedékessége a tárgyhónap első munkanapja.

A számlázás alapjául szolgáló fogyasztásmérő adatokat a Társaság a számítógépes adatfeldolgozásának részét képező mobil adatgyűjtő eszközzel rögzíti.

A számlák melléklete tartalmazza a mérőállásokat.

A számlákat a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani, és csak a minden vonatkozó előírást betartva kiállított számla fogadható el.

A Társaság köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a számla kézhezvételétől legalább nyolc nap álljon rendelkezésére.

A számlákat a felhasználó részére benyújtottnak, közöltnek kell tekinteni a jelen üzletszabályzat I. rész 25.3. pontjában foglaltak szerint.

Az egyedi szerződésekben szerződő felek jelen üzletszabályzatban foglaltaktól eltérően is rendezhetik a számlázás és a számla elleni kifogás feltételeit.

12.2. A felhasználó a számla ellen a Társaságnál kifogással élhet.

A számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, végösszegét, a vitatott összeget és a vitatás alapját. A kifogás a számla kézhezvételétől számított négy napon belül - és legfeljebb a számla esedékessége napjáig - írásban közölhető. Amennyiben a fizetésre kötelezett a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában fenti határidőn belül számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az ötödik napon elismertnek kell tekinteni.



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

13/32

A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150%-át meghaladja.

Bizonyíthatóan téves számla ellen emelt kifogásnak a számla kiegyenlítésére – a kifogásolt összegre – halasztó hatálya van.

12.3. A Társaság köteles a kifogást megvizsgálni és annak eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogásról történő tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül írásban értesíteni.

Amennyiben a Társaság a kifogást elfogadja, úgy a vitatott számlát köteles kijavítani, és a kijavított számlát két munkanapon belül a felhasználónak benyújtani. A felhasználó a kijavított számla kézhezvételének időpontjáig nem esik késelelembe. Amennyiben a felhasználót a vizsgálat eredménye alapján visszatérítés illeti meg, úgy azt a Társaság a felhasználó részére – abban az esetben, ha a felhasználónak a Társasággal szemben semmilyen jogcímen nem áll fenn tartozása a visszatérítésre jogosulttá válás időpontjában - nyolc napon belül visszafizeti.

13. Fizetési módok és határidők

13.1. Eltérő megállapodás hiányában felhasználó köteles a szolgáltatásról kiállított számlában feltüntetett összeget a számlán megadott fizetési határidő lejártáig (esedékesség) megfizetni.

A számlák kiegyenlítése banki átutalással történik. A fizetési határidő nyolc banki nap, a fizetés pénzneme: HUF. Banki utalásnál az esedékes összeget a Ganz Szolgáltató Zrt. számlán feltüntetett bankszámlájára kell utalni. Eltérő rendelkezés hiányában a fizetést a Ganz Szolgáltató Zrt. akkor tekinti teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a bankszámláján jóváírásra került.

13.2. Fizetési késelelem esetén, tehát amennyiben a felhasználó a jelen üzletszabályzat és/vagy az egyedi szerződés alapján a Társasággal szemben fennálló *valamely – 5. sz. módosítással törölve! 5. sz. módosítással új rendelkezés: bármely jogcímű* fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget:

a) a Társaság késelelmi kamatot számít fel a fizetési határidőt követő naptári naptól, mint a késelelembe esés napjától a tényleges kifizetés napjáig terjedő időszakra, a késelelmi kamat mértékét *az egyedi szerződés rögzíti – 5. sz. módosítással törölve! 5. sz. módosítással új rendelkezés: a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rögzítik,*

b) *amennyiben a fizetési késelelem meghaladja a harminc napot, illetve a felhasználó tartozásainak összege eléri az Ötvenezer forintot (50.000.-) – 5. sz. módosítással törölve! 5. sz. módosítással új rendelkezés: fizetési késelelem esetén* a Társaság az a) pontban foglaltak mellett jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére (kizárás) a jelen üzletszabályzat I. rész 21.7. pontjában foglaltak szerint.

Fenti alpontokban foglalt jogkövetkezmények nem mentesítik a felhasználót a fizetési kötelezettség alól. *A számla késelelmes megfizetése – 5. sz. módosítással törölve! 5. sz. módosítással új rendelkezés: Fizetési késelelem* esetén előzőek alapján a Ganz Szolgáltató Zrt. jogosult *az egyedi szerződésben meghatározott mértékű késelelmi kamat – 5. sz. módosítással törölve!* továbbá a felhasználó késelelmes fizetéséből eredő egyéb, igazolt költségek felszámítására, esetleges kárainak megtérítésére is.

14. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása

A Társaság jogosult az engedélyköteles tevékenység teljesítésébe harmadik személyt bevonni. A Társaság az engedélyköteles tevékenysége végzéséhez szükséges együttműködési megállapodásokat megkötö, a jogszabályi előírásoknak megfelelő együttműködést biztosítja. A Társasággal szerződéses kapcsolatban álló felhasználót képviselheti az általa meghatalmazott személy, illetve törvényen alapuló képviselet alapján az ezt igazoló személy. A képviseleti jogosultság szabályszerűségének biztosítása és igazolása felhasználó kötelezettsége.



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

14/32

15. Eljárás üzemzavar, korlátozás esetén

15.1. Az energiaszolgáltatás folyamatosan, de nem szünetmentesen történik.

Amennyiben a felhasználó berendezéseinek jellege a Társaság által biztosítottnál nagyobb megbízhatóságú energiaellátást igényel, akkor a kiegészítő berendezésekről a felhasználónak kell saját költségén és veszélyére gondoskodnia.

15.2. A villamos energiáról szóló jogszabályokban foglalt rendelkezések, az ezek végrehajtására kiadott más jogszabályok, valamint szabályzatok rendelkezései alapján a hálózathoz való hozzáférés megtagadható, illetve a már lekötött energia szállítások korlátozhatóak, csökkenthetőek vagy szüneteltethetőek.

15.3. Különböző okok miatt előfordulhat a szolgáltatás átmeneti szüneteltetése. Az okok egy része tervezhető (pl. karbantartások), más része előre nem látható (pl. üzemzavarok).

15.3.1. A szolgáltatás tervszerű szüneteltetése

A Társaság és a felhasználó – az energiaellátás zavartalansága, az energia-átalakító berendezések és energetikai alaphálózatok előre tervezhető karbantartása, felújítása érdekében – a szolgáltatás tervszerű szüneteltetésében megállapodik. Az előrelátható, tervszerű szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról a Társaság az egyes érintett felhasználókat közvetlenül, írásban köteles értesíteni a tervezett munkakezdést megelőző tizenöt nappal előbb.

Amennyiben a felhasználó számára az értesítésben megadott időpont nem megfelelő, a Társaság köteles a felhasználóval egyeztetni a megfelelő időpont kijelölése érdekében. A Felhasználó köteles a szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt és a felhasználó által nem kifogásolt, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a munkavégzést lehetővé tenni.

Hálózati átalakítás, felújítás, fogyasztásmérő berendezés hitelességi idejének lejáta miatti csere és új felhasználó bekapcsolása esetén szükséges munkavégzésnél a szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az érintett felhasználókkal írásban öt nappal előre kell közölni.

15.3.2. Előre nem tervezhető szüneteltetések

A Társaság jogosult az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, rendkívüli hálózati állapotok, hálózati üzemzavar, valamint a más módon el nem végezhető hálózati áttérések esetén más műszaki megoldás hiányában a szolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban korlátozni vagy szüneteltetni. Az üzemzavar elhárítását a Társaság ebben az esetben köteles három órán belül megkezdeni.

Olyan hálózati üzemzavar esetén, amely az energiaszolgáltatást korlátozó vagy teljesen megszüntető kihatással érinti, a Társaság köteles a felhasználót a lehető legrövidebb időn belül értesíteni, a kihatás mértékének és várható időtartamának megjelölésével.

Ugyanígy kell eljárni abban az esetben is, ha a Társaság az üzem biztonsága érdekében hasonló kihatású, üzemzavart megelőző, illetve elhárító javítási munkát végez.

Fentieknek megfelelően kell eljárnia a felhasználónak - általános együttműködési kötelezettsége alapján - abban az esetben, ha nála merülnek fel a vételezést korlátozó vagy megszüntető zavarok.

15.4. Üzemzavar-elhárítás

A Társaság a törzstelepen fő munkaidőn kívül (15⁰⁰ – 7⁰⁰ óra) ügyeleti rendszerrel biztosítja (jelen üzletszabályzat I. rész 24.2. pont) az esetlegesen fellépő üzemzavarok szakszerű és gyors elhárítása érdekében, hogy az elhárítási munkálatokat csak szakértelemmel és helyismerettel rendelkezők végezhessék a vonatkozó előírások betartásával, és hogy az üzemzavar elhárításához szükséges anyagi és tárgyi feltételek rendelkezésre álljanak.



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

15/32

Az egy időben fellépő üzemzavar elhárítási munkák során az alábbi sorrendet kell betartani:

- élet, testi épség veszélyének megszüntetése,
- vagyont fenyegető veszély megszüntetése,
- az energia-rendszert fenyegető veszély megszüntetése,
- a felhasználók ellátásának helyreállítása a következő bekezdésekben rögzítettek szerint
- üzembiztonság helyreállítása.

A Társaság az alábbiakban határozza meg az üzemzavar elhárítás megkezdésének kötelező idejét:

- a Társaság tulajdonában lévő hálózaton, berendezésen bekövetkezett hiba esetén a Társaságnak a bekövetkezett hiba elhárítását az annak általa történt észlelésétől, illetve az arról történő értesítés vételétől számítva
- munkanapokon és fő munkaidőben (7⁰⁰ – 15⁰⁰ óra között) egy órán belül meg kell kezdenie
- egyéb napokon (pihenő és munkaszüneti) és munkaidőn kívül (15⁰⁰ – 7⁰⁰ óra között) három órán belül meg kell kezdenie

Energiabeszállítói hálózaton, berendezésen bekövetkezett hiba esetén a Társaság - az általa történt tudomásszerzést követő - lehető legrövidebb időn belül a felhasználót tájékoztatja.

A felhasználónál fellépő vételezési üzemzavarért a Társaság nem felelős.

Amennyiben a felhasználó az őt terhelő karbantartási munkálatokat nem végzi vagy végezteti el, az ebből eredő kárért a felhasználó felel. Amennyiben a felhasználó észleli, hogy a felhasználási helyen a szolgáltatott energia feszültségjellemzői nem felelnek meg a vonatkozó szabványi és egyedi szerződéses előírásoknak, vagy a felhasználási hely ellátása szünetel, köteles ezt haladéktalanul jelezni a Társaság részére a jelen üzletszabályzat I. rész 24. pontjában megadott telefonszámokon.

15.5. Korlátozás jogszabályi válsághelyzet esetén

A villamosenergia-rendszer jelentős zavara vagy villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén történő korlátozásra mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések előírásai az irányadóak.

A villamosenergia-rendszer jelentős zavarának minősül a válsághelyzetet el nem érő mértékű üzemi hiba, amelynek során a villamosenergia-rendszer erőműveiben vagy közcélú hálózatain olyan esemény következik be, amely a villamos energia termelését, termelési készségét, átvitelét, elosztását, szolgáltatását vagy felhasználását jelentősen korlátozza vagy megszünteti, illetőleg a villamosenergia-rendszer üzembiztonságát, szabályozhatóságát, vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti.

Válsághelyzetet különösen a következő események válthatnak ki: tartós erőművi, illetőleg a határon keresztül beszállított villamos energia hiánya, tartós elsődleges energiaforrás hiány, országos környezetszennyezés, illetőleg vezetékek üzemszünete, a felhasználók ellátásának zavara.

Válsághelyzetben a védekezés irányítása a Kormány feladata. Válsághelyzet esetén, annak fennállásáig a Kormány szabályozza a felhasználók ellátására kötött szerződések teljesítése felfüggesztésének rendjét, a felhasználók villamosenergia-ellátásának korlátozását, az engedélyesek kötelezettségeit és jogait, a villamosenergia-ellátáshoz kapcsolódó, a hatósági és nem hatósági árak körébe tartozó valamennyi termék és szolgáltatás legmagasabb árát.

Az előzőek szerinti intézkedésekből származó károkért a Társaságot – a tőle elvárható magatartás tanúsítása esetén – kártalanítási kötelezettség nem terheli.

A felhasználó a villamosenergia-ellátásból akkor kapcsolható ki, ha a válsághelyzet veszélye vagy a jelentős zavar piacsabályozó eszközökkel, vagy a már bekövetkezett válsághelyzet az ellátási szabályzatokban előírt eszközökkel nem hárítható el. Kikapcsolásra csak a krízis megelőzéséhez és elhárításához szükséges legkisebb mértékben és időtartamra hozható intézkedés.



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

16/32

Az egyedi szerződés teljesítése a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló jogszabályi rendelkezések alapján felfüggesztésre kerülhet. Ebben az esetben a Társaság a korlátozást az érintett felhasználókat utólagosan tájékoztatva valósítja meg.

Üzemzavar vagy forráshiány miatti fogyasztáskorlátozás esetén a felhasználó köteles a jogszabályban és a vonatkozó egyéb rendelkezésekben meghatározottak szerinti, együttműködő magatartásra.

A felhasználó köteles - a felhasználási helyen belüli felhasználása során - a tőle elvárható intézkedéseket megtenni az üzemzavar, illetve korlátozás következményeinek enyhítése érdekében.

15.6. Fejlesztés terén nyújtott szolgáltatások:

A Ganz Szolgáltató Zrt. minden évben a részvénytársaság vezetése által elfogadott és évente megújított beruházási és fenntartási tervekkel rendelkezik a szolgáltatás minőségének folyamatos javítása, fejlesztése érdekében.

16. A szerződés megszűnésének esetei

16.1. A Társaság partnereivel kötött szerződések megszűnnek:

- a szerződésben meghatározott időtartam leteltével
- a bármelyik fél által gyakorolható rendes felmondással, amennyiben ezt az ügylet jellege lehetővé teszi; egyebekben a rendes felmondás joga nem korlátozható
- súlyos szerződésszegés esetén azonnali hatályú rendkívüli felmondással
- lehetetlenülés esetén

A szerződés megszűnésének alkalmazandó eseteit mindig a konkrét szerződések tartalmazzák.

16.2. A jelen üzletszabályzat 1. számú mellékletét képező egyedi szerződés határozatlan időtartamra jön létre a felhasználókkal.

16.3. Rendes felmondás: az egyedi szerződést bármelyik fél a másikkal írásban intézetten, indokolás nélkül, bármikor, három hónapos felmondási idővel felmondhatja.

16.3.1. A felhasználó által közölt rendes felmondás esetén a Társaság a felmondási időtől eltekinthet. A felhasználó által közölt felmondás hatályosulásának feltétele, hogy a felhasználó a Társasággal szemben fennálló esetleges fizetési kötelezettségeit, számlatartozásait teljes körűen rendezze.

16.4. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen - és azonnali hatályú felmondáshoz vezethet -

Eltérő rendelkezés hiányában bármelyik szerződő fél az egyedi szerződés azonnali hatályú felmondását jogosult kezdeményezni különösen az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezésekor - kivéve a vis maior esetét -

- bármelyik félnek az egyedi szerződés teljesítéséhez szükséges valamely engedélye hiányzik, vagy visszavonták
- bármelyik fél ellen csődeljárás, felszámolási eljárás indul vagy legfőbb szerve a végelszámolásáról döntött
- bármelyik fél az egyedi szerződés szerinti jogait és/vagy kötelezettségeit, eszközeit olyan módon ruházta át, ami ellehetetleníti a szerződés teljesítését
- bármelyik fél súlyosan megszegi a jelen üzletszabályzatban és/vagy az egyedi szerződésben foglalt kötelezettségeit, és az azonnali hatályú felmondás az adott szerződésszegési eset jogkövetkezményeként fel van sorolva.



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

17/32

16.5. Súlyos szerződésszegés a Társaság részéről különösen:

- ha nem rendelkezik a felhasználó szerződéses igényének megfelelő mennyiségű és teljesítményű energiával
- ha jogerős határozat alapján a jövőben, de még az egyedi szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik az egyedi szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne.

16.6. Súlyos szerződésszegés a felhasználó részéről különösen:

- ha a jelen üzletszabályzatban és/vagy az egyedi szerződésben foglalt bármely, a Társasággal szemben fennálló 5. sz. módosítással új rendelkezés: bármilyen jogcímű fizetési kötelezettségének az esedékességet követő harminc napon belül nem tesz eleget – 5. sz. módosítással törölve! 5. sz. módosítással új rendelkezés: nem, vagy nem határidőben tesz eleget, és az azonnali hatályú felmondás az adott szerződésszegési esetről jogkövetkezményként fel van sorolva
- amennyiben – a vis maior eseteit kivéve – a villamos energia átvételét megtagadja vagy elmulasztja
- a felhasználó egyedi szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

A felhasználó súlyos szerződésszegése esetén a Társaság jogosult a felhasználó szolgáltatásból történő kikapcsolására is, és a visszakapcsolásra kizárólag akkor kerül sor, amennyiben a felhasználó minden esedékessé vált fizetési kötelezettségét - ideértve a visszakapcsolási munkadíjat is - teljesítette.

17. Vis maior

17.1. „vis maior” az az esemény vagy történés, amely az általa érintett fél akaratától függetlenül következik be, és amelyet az érintett fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tud, és amely a jelen üzletszabályzatból és/vagy az egyedi szerződésből eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza vagy lehetetlenné teszi.

Vis maior események különösen: árvíz, földrengés, földcsuszamlás, villámcsapás, járvány, karantén, háború, fegyveres konfliktus, forradalom, polgári engedetlenség, országos sztrájk, munkabeszüntetés, bármely hatóság intézkedése, aktusa, bármely olyan esemény vagy körülmény, amely valamely alkalmazandó jog,- vagy egyéb szabályból ered, és amely ésszerűen nem volt előrelátható a konkrét szerződések megkötésekor.

17.2. Nem minősül vis maiorra különösen: a feleknek a szerződéses mennyiség eladására vagy felhasználására vonatkozó képtelensége, pénzeszközök hiánya, a felhasználási hely feletti rendelkezés jogának megszűnése.

17.3. Egyik felet sem terheli felelősség és ez által nem minősül szerződésszegésnek a jelen üzletszabályzat és/vagy az egyedi szerződés alapján fennálló bármely kötelezettség nem teljesítése, amennyiben azt vis maior okozta, vagy annak eredményeként következett be.

18. A szerződés megszűnésének egyéb esetei

18.1. Felek a közöttük létrejött egyedi szerződést írásban, közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

18.2. Az egyedi szerződés megszűnik, amennyiben bármelyik szerződő fél jogutód nélkül megszűnik.

18.3. Abban az esetben, ha felhasználó felhasználási hely feletti rendelkezés joga bármilyen okból megszűnik, a felhasználási helyről el, - kiköltözik vagy a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt az előzőektől számított tizenöt napon belül a Társaságnak írásban bejelenteni és egyedi szerződését felmondani.



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

18/32

18.4.1. A Társasággal fennálló szerződés

-nem jogosítja felhasználót a megújuló energiaforrásból termelő rendszer/erőmű Társaság magánvezetékére történő csatlakozására, betáplálásra és

-nem kötelezi a Társaságot arra, hogy ezen rendszer/erőmű csatlakozását (és a betáplálást) a Társaság magánvezetékre engedélyezze.

18.4.2. Amennyiben a felhasználó megújuló energiaforrásból (pl., de nem kizárólagosan: nap, szél, víz, stb.) termelő rendszert/erőművet telepít/létesít felhasználási helyére/felhasználási helyei valamelyikére, úgy a Társaság jogosult a felhasználóval fennálló szerződés 30 napos határidővel történő felmondására (ebben az esetben a szerződés megszűnik).

18.4.3. Amennyiben a Társaság az előzőek szerinti felmondási jogával nem él, úgy a felek fennálló szerződésük közös megegyezéssel történő módosítására jogosultak (különös tekintettel a Társaság magánvezetékére csatlakozás, esetleges betáplálás és elszámolás feltételeiben történő megállapodásra).

19. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

19.1. A szerződés megszűnése, megszüntetése esetén felek kötelesek egymással a megszűnés, megszüntetés napjára teljes körűen elszámolni.

Az elszámolás körében a Társaság által már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, illetőleg annak megszűnésével, megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a felhasználó kiegyenlíteni köteles a Társaság által megadott határidőig.

A megszűnéskor, megszüntetéskor esetlegesen fennálló, a felhasználónak visszajáró összeget a Társaság nyolc napon belül köteles visszafizetni.

19.2. Felek az egyedi szerződést kizárólag írásban, papíralapú teljes bizonyító erejű magánokirati formában, postai úton elküldött vagy személyes átadás-átvétel útján eljuttatott nyilatkozattal szüntethetik meg, amelyben fel kell tüntetni a felhasználó pontos megnevezését, a felhasználási helyet, az egyedi szerződés azonosító számát és az egyedi szerződés megszűnésének tervezett időpontját.

20. A szerződésszegés kezelése

20.1. A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje

A felek között fennálló egyedi szerződéses jogviszonyból eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése során, ideértve a szerződésszerű teljesítések ellenőrzését is, a Társaság és a felhasználó a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, egymással kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni.

A szerződésszerű teljesítést a Társaság folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.

Pénztartozás nem teljesítése esetén e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a Társaság a felhasználót értesíti, és felhívja figyelmét a szerződésszerű teljesítésre.

A felhasználó folyamatosan köteles biztosítani, hogy a részére szolgáltatott villamos energia mennyiségének ellenőrzése, elszámolása és számlázása érdekében a Társaság a mérőberendezést leolvashassa, ennek érdekében a felhasználási helyre történő – a felhasználó indokolatlan zavarása nélküli - bejutást a Társaság részére biztosítani kell.



Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

19/32

Abban az esetben, ha a felhasználó a biztonsági előírásokat nem tarja be és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy akadályozza, úgy a felhasználási helyre való bejutásig, a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatás felfüggeszthető (kizárás).

20.2. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok

A szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást a Társaság tisztázza, a hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani. A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, a szerződésszegés bizonyítására, így különösen: a Társaság nyilvántartási adatai, fénykép vagy felvétel, a felhasználó nyilatkozata, stb.

21. Az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések és azok következményei

21. 1. A Társaság szerződésszegésének minősül különösen, ha

- a) a szolgáltatást az egyedi szerződés szerinti időpontban - neki felróható módon - nem kezdi meg
 - a szerződésszegés következménye: kötbér, összege: napi 10.000.- (Tízezer forint), de legfeljebb 150.000.- (Egyszáz-ötvenezer forint), a kötbérfizetés feltétele, hogy a felhasználó tárgyi szerződésszegés tényéről a Társaságot - a Társaság általi tudomásra jutást igazolva - értesítse, amennyiben a felhasználó tizenöt napon belül tárgyi szerződésszegésről a Társaságot nem értesíti, úgy a Társaság mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól,
- b) az energiát nem a jelen üzletszabályzatban és/vagy az egyedi szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon szolgáltatja, és/vagy a minőségi követelményeket megsérti
 - a szerződésszegés következménye: kötbér, összege: napi 10.000.- (Tízezer forint), de legfeljebb 150.000.- (Egyszáz-ötvenezer forint), a kötbérfizetés feltétele, hogy a felhasználó tárgyi szerződésszegés tényéről a Társaságot – a Társaság általi tudomásra jutást igazolva - értesítse, amennyiben a felhasználó tizenöt napon belül tárgyi szerződésszegésről a Társaságot nem értesíti, úgy a Társaság mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól,
- c) nem értesíti előre a felhasználót az üzletszabályzatban, illetve az egyedi szerződésben meghatározott módon az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról
 - a szerződésszegés következménye: kötbér, mértéke: napi 5.000.- (Ötezer forint), de legfeljebb 50.000.- (Ötvenezer forint)
- d) az energiaszolgáltatást nem jogszerűen szakítja meg vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően korlátozza, illetve szünetelteti
 - a szerződésszegés következménye: díjvisszatérítés: a szolgáltatásból a Társaság felróható magatartása folytán kiesett időre járó rendelkezésre állási díj felhasználó részére történő megtérítése
- e) az energiaszolgáltatás szüneteltetése vagy korlátozása után a felhasználónak a szüneteltetési vagy korlátozási ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli nyilatkozata kézhezvételét követő munkanapon az energiaszolgáltatást nem állítja vissza
 - a szerződésszegés következménye: kötbér, mértéke: napi 5.000.- (Ötezer forint), de legfeljebb 50.000.- (Ötvenezer forint)
- f) a számlázással, nyilvántartással, adatszolgáltatással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti, annak nem vagy késedelmesen tesz eleget
 - a szerződésszegés következménye: kötbér, összege:10.000.- (Tízezer forint) / alkalom, amely a felhasználói igénybejelentéstől számított nyolc munkanapon belül fizetendő a felhasználó részére

g) olyan fogyasztásmérő berendezést alkalmaz, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik

- a szerződésszegés következménye: egyszeri kötbér, összege: 15.000.- (Tizenötezer forint), amely a felhasználói igénybejelentéstől számított nyolc munkanapon belül fizetendő a felhasználó részére

h) fentiekén kívül a jelen üzletszabályzatban, az egyedi szerződésben és/vagy jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz

- a szerződésszegés következménye: kártérítés

21.2. A felhasználó szerződésszegésének minősül különösen, ha

a) a szolgáltatás igénybevételét megtagadja

- a szerződésszegés következménye:
- kötbér, összege: 5.000.- (Ötezer forint)
- azonnali hatályú felmondás

b) a villamos energia vételezését a felhasználási helyen megszüntette

- a szerződésszegés következménye:
- kötbér, összege: 5.000.- (Ötezer forint)
- kártérítés az alulvételezés szankciója szerint

c) a villamos energia vételezésénél olyan terhelési, illetőleg feszültség viszonyokat vagy zavart idéz elő, amelynek következtében a villamosenergia-szolgáltatás megszakad, vagy ha az a villamos energia folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó szerződészerű vételezését veszélyezteti, zavarja vagy akadályozza

- a szerződésszegés következménye:
- a szolgáltatás felfüggesztése (kizárás)
- kártérítés

d) a műszaki-biztonsági követelményeknek meg nem felelő csatlakozó vezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja

- a szerződésszegés következménye:
- a szolgáltatás felfüggesztése (kizárás) a szabályszerű állapot helyreállításáig,
- amennyiben ez öt munkanapon belül nem történik meg, azonnali hatályú felmondás

e) a fogyasztásmérő berendezés, a mérési rendszer, a túláramvédelmi berendezés ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő berendezés, a mérési rendszer, a túláramvédelmi berendezés javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, vagy a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a jelen üzletszabályzatban és/vagy az egyedi szerződésben előírtaknak megfelelően a Társaság részére nem teszi lehetővé

- a szerződésszegés következménye:
- kötbér, összege: napi 10.000.- (Tízezer forint), de maximum 150.000.- (Egyszáz-ötvenezer forint)
- a szolgáltatás felfüggesztése (kizárás) a kötbérmaximum elérése után

f) szabálytalanul vételez - részletezését lásd a jelen üzletszabályzat I. rész 10.5. pontjában -

- a szerződésszegés következménye:
- kötbér, összege: napi 10.000.- (Tízezer forint), de maximum 150.000.- (Egyszáz-ötvenezer forint)
- a szolgáltatás felfüggesztése (kizárás) a kötbérmaximum elérése után



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

21/32

- g) a Társasággal szemben fennálló 5. sz. módosítással új rendelkezés: bármilyen jogcímű fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget
- a szerződésszegés következménye:
 - késedelmi kamat
 - a szolgáltatás felfüggesztése (kizárás) *harminc napon túli késedelem esetén – 5. sz. módosítással törölve!*
 - pénzügyi biztosíték
 - negyvenöt napon túli késedelem esetén a Társaság jogosult az azonnali hatályú felmondásra
- h) részletfizetésre vonatkozó megállapodás esetén a fizetési határidőt elmulasztja
- a szerződésszegés következménye:
 - a megállapodás azonnali hatályú felmondása
 - késedelmi kamat,
 - az egyedi szerződés azonnali hatályú felmondása
- i) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget
- a szerződésszegés következménye:
 - a szolgáltatás felfüggesztése (kizárás)
 - kártérítés
- j) adatszolgáltatási, adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget
- a szerződésszegés következménye:
 - kötbér, összege 10.000.- (Tízezer forint) / alkalom
- k) fentiekén kívül a jelen üzletszabályzatban, az egyedi szerződésben és/vagy jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz
- a szerződésszegés következménye:
 - kártérítés

21.3. A szerződés megszegésének jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatóak.

21.4. Kötbér:

21.4.1. A felek kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn.

A Társaság kötbérfizetési kötelezettségét felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti.

21.4.2. Amennyiben a Társaság hibás, késedelmes vagy a jelen üzletszabályzat és/vagy az egyedi szerződés szerinti nem teljesítése bizonyíthatóan szándékos rongálás hatására következik be, a Társaság mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól.

21.4.3. A felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik félnek okozott, számszerűsíthető és a kötbér összegét meghaladó kár megtérítésének kötelezettsége alól, a kártérítésre a magyar jogszabályok az irányadóak.

21.5. Alul-, és túlvételezés esetén a felhasználó által fizetendő díj

Az egyedi szerződés cégszerű aláírásával felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság a felhasználó által az igénybejelentésében meghatározott energiamennyiségtől plusz / mínusz húszt (20) százalékkal eltérő toleranciasávot határoz meg.

A jelen pontban rögzített szankció attól függetlenül alkalmazandó, hogy a felhasználói igénybejelentésében meghatározott (szerződött) mennyiség alul-, vagy felülfogyasztása a felhasználónak felróható, vagy más okból történt. Felhasználó kimentési okként kizárólag vis maiorra hivatkozhat.



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

22/32

Amennyiben a felhasználó az egyedi szerződéssel általa lekötött energia mennyiséget nem veszi át (alulvételezés), úgy az általa fizetendő díj: az igényelt mennyiség toleranciasávvál csökkentett mértéke és a tényleges felhasználói fogyasztás különbözetére eső energia díj hetven (70) százaléka. Amennyiben a felhasználó az egyedi szerződésben általa lekötött energia mennyiségnél többet fogyaszt (túlvételezés), úgy a felhasználó a ténylegesen elfogyasztott energia összes díjának, költségének megfizetése mellett a túlfogyasztásból a Társaságot esetlegesen ért, igazolt kárt is köteles megtéríteni.

A fentiek szerinti szankciós díj meg nem fizetése esetén a felhasználó a szolgáltatásból kizárható.

21.6. Kártérítés

A felek kötelesek egymásnak kártérítést nyújtani a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései szerint. A felek kártérítési felelőssége felróhatóság esetén (elsősorban szerződésszegéskor) áll fenn, azaz mentesülnek a felelősség alól, ha bizonyítják, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy jártak el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A károsultat kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettség terheli.

A szerződés szerint elrendelt kártérítés összegét csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségekből harmadik személyektől megtérülő összeggel. A Társaságnak a felhasználó kárigény-bejelentésére adott érdemi válasza ellen a felhasználó jogi út (közjegyző, bíróság) igénybevitelére jogosult.

A Társaság a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegés kivételével a következményi károkért való felelősségét kizárja.

21.7. A szolgáltatás felfüggesztése (kizárás)

A felhasználó az egyedi szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt:

- 5. sz. módosítással új rendelkezés: a Társasággal szemben fennálló bármilyen jogcímű tartozása, 5. sz. módosítással új rendelkezés: illetőleg fizetési késedelem esetén, amennyiben a késedelem a harminc napot, illetőleg a tartozás összege az 50.000.- (Ötvenezer forint) meghaladja – 5. sz. módosítással törölve! továbbá a jelen üzletszabályzatban meghatározott egyéb esetekben a Társaság a felhasználási helyet kikapcsolhatja a szolgáltatásból,

- a felhasználót a Társaság akkor kapcsolja vissza, ha a felhasználó teljes tartozását rendezi, vagy a tartozás megfizetésére a Társasággal fizetési megállapodást kötött,

- a kizárás esetleges jogszerűtlensége miatt a felhasználót érő károk megtérítését felhasználó a Társasággal szemben jogosult érvényesíteni.

A kizárásról és az azzal járó szolgáltatás-felfüggesztésre vonatkozó értesítést a Társaság tértivevényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon köteles közölni a felhasználóval, a kizárás tervezett időpontját megelőző három munkanappal, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettsége teljesítésével a kizárást megelőzni, vagy a kizárással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni. Amennyiben a felhasználó a tartozás teljes összegét, annak késedelmi kamatát és a behajtással kapcsolatos költségeket, valamint a visszakapcsolási munkadíjat a Társaságnak megfizeti, a Társaság a visszakapcsolásra - hatályos szerződés megléte esetén - a tartozás teljes rendezésének a Társaság tudomására jutását követő 24 órán belül köteles. A teljes tartozás megfizetésére vonatkozó tudomásra jutás abban az esetben valósul meg, ha a felhasználó a tartozása hiánytalan megfizetését igazoló bizonylatot a Társaság részére bemutatja.



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

23/32

A visszakapcsolást a felhasználó jelenlétének hiánya nem akadályozza. A Társaság nem köteles a felhasználót ért azon esetleges kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a felhasználó fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra.

21.8. Késedelmi kamat fizetési kötelezettség : a jelen üzletszabályzat I. rész 13. pontja szerint.

21.9. Biztosíték: amennyiben a felhasználó az energiaszolgáltatás díját, illetőleg az egyedi szerződésben és/vagy jelen üzletszabályzatban meghatározott egyéb díjakat nem, vagy nem a szerződésben, üzletszabályzatban meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg, a Társaság jogosult igénye szerint legfeljebb három havi átlagfogyasztás ellenértékének fedezetére szolgáló biztosítékra a felhasználótól. Amennyiben fenti biztosítékot a felhasználó a Társaság erre irányuló felhívásától számított tizenöt napon belül nem nyújtja, úgy a Társaság jogosult a felhasználót a szolgáltatásból kizárni.

22. Adatvédelem

22.1. Az adatvédelem körében a Ganz Szolgáltató Zrt., mint adatkezelő feladata, hogy meghatározza az általa kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem jogszabályi elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a felhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.

A Ganz Szolgáltató Zrt. energiaszolgáltatási tevékenysége végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítése és üzemeltetése, a szolgáltatásokra vonatkozó szerződések megkötése és felek általi teljesítése (pl.: számlázás, szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, adatszolgáltatási, együttműködési kötelezettség teljesítése) céljából kezeli a felhasználó személyes adatait.

A felhasználó, illetőleg fizető azonosításához:

- természetes személy esetén: neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, érvényes személyi okmányainak adatai (személyi igazolvány és lakcímkártya azonosítója, vezetői engedély száma, útlevél száma)
- nem természetes személy esetén: elnevezése, székhelye, cégjegyzékszám (nyilvántartási száma), adószáma, törvényes képviselője (név és elérhetőség) szükségesek.

A fentiek szerinti adatok megadása, illetőleg a Társaság általi kezelése a szerződéses jogviszony létrejöttéhez, a szerződés teljesítéséhez szükségesek.

Fentiekben, illetőleg a vonatkozó szerződésekben meghatározott adatokon túl a Ganz Szolgáltató Zrt. a következő adatokat tartja nyilván (kezeli):

- vételezés és/vagy betáplálás időpontja, tartama,
- vételezés és/vagy betáplálás mennyisége, és elszámolási adatai
- a rendszerhasználati díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok
- a szerződéses partner azonosítója
- minden olyan adat, amely a szerződéses jogviszony fennállása alatt a szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges.

A Ganz Szolgáltató Zrt. biztosítja az üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét, a tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, bizalmasan kezeli. Minden tőle elvárhatóat megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, véletlen megsemmisülés és sérülés elleni védelme érdekében.



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

24/32

A felhasználókhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, amelyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, és így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Ganz Szolgáltató Zrt. a hatályos adó,- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: a szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok.

Az előzőek szerinti adatok a vonatkozó jogszabályi előírások alkalmazásával azoknak adhatók át, akik a leolvasást, számlázást, a követelések kezelését végzik, továbbá akik az adott szerződés teljesítéséhez szükséges részfeladatot végeznek, a Ganz Szolgáltató Zrt. megbízása alapján szervezeti és/vagy jogi képviselőket látnak el, valamint jogszabály alapján jogosult szervezeteknek

22.2. Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén

Az adatvédelmi törvény alapján a felhasználó jogosult tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint a kezelt személyes adataiba betekinteni, azok helyesbítését kérni. A Társaság köteles az előzőekre vonatkozó tájékoztatási kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő, de legfeljebb harminc napon belül írásban a kért tájékoztatást megadni, illetőleg a kért helyesbítésnek eleget tenni.

Előzőeken túl a felhasználói személyes adatok kezelése kapcsán történt jogsérelemmel kapcsolatosan is jogosult a felhasználó a Társaságtól tájékoztatást kérni, és amennyiben a kapott tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, vagy érdemi tájékoztatást nem kapott, megilleti a tiltakozás joga, kezdeményezheti az illetékes hatóság, bíróság előtti vizsgálatot, illetőleg igényét a vonatkozó jogszabályok szerint érvényesítheti.

22.3. Titoktartás

A szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, továbbá kötelezik magukat arra, hogy bizalmasan kezelnek minden, egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő és/vagy bizalmasnak minősített információt, dokumentációt, és ezek titkosságát egyedi szerződésük időbeli hatályának fennállása alatt és az azt követő öt évig megőrzik.

A szerződő fél a tudomására jutott bizalmasnak minősülő információt csak a másik fél írásbeli hozzájárulásával adhatja át, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére.

A szerződő fél titoktartási kötelezettsége a másik féllel kapcsolatosan tudomására jutott minden információra kiterjed.

A szerződő fél az egyedi szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésének folyamatában és érdekében használhatja fel. A másik fél előzetes hozzájárulása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján bíróság vagy hatóság rendeli el. Erről az esetről felek haladéktalanul, írásban tájékoztatják egymást a vonatkozó bírósági vagy hatósági okirat megküldésével.

Nem tartozik titoktartási kötelezettség alá az az információ, dokumentáció:

- amelyet jogszabályi vagy hatósági előírások alapján ki kell adni
- amelynek tartalmáról az információ, dokumentáció átadásakor az azt megszerző félnek, alkalmazottjának, részvényesének, meghatalmazottjának már tudomása volt
- amely a félnek jóhiszeműen jutott tudomására, illetve amelyet jóhiszeműen szerzett meg olyan harmadik féltől, aki jogosult volt annak átadására.

23. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések

23.1. A szerződéses partnerek, illetőleg felhasználók panaszait, észrevételeiket, egyéb bejelentéseiket írásban, papíralapon juttathatják el a Társasághoz, amelyeket a Társaság igazolással vesz át. Az egyéb úton (e-mailban, telefonon vagy személyesen) tett bejelentést, panaszt a Társaság jegyzőkönyvben köteles rögzíteni.

A beérkező észrevételeket, panaszokat az iratkezelésre vonatkozó szabályok szerint minden esetben iktatni kell, és azokat - írásbeli, papíralapú beadványként - felhasználók esetében a velük fennálló szerződéses kapcsolat teljes ideje alatt és további öt évig, egyéb partnerek esetében a vonatkozó jogszabály általános elévülési ideje alatt, visszakereshetően meg kell őrizni.

Az előzőek szerinti beadvány beérkezésétől számított nyolc napon belül a Társaság megvizsgálja, hogy jogosult, illetőleg köteles-e eljárni az adott ügyben, kétség esetén az eljárásra jogosult személyét további tizenöt napon belül tisztázza, és ennek eredményéről a beadvány benyújtóját írásban értesíti.

Amennyiben a beadványra a Társaság jogosult, illetőleg köteles válaszolni, úgy írásbeli érdemi választ tizenöt napon belül adja meg. A válaszadási határidőbe nem számít bele az előző pontban rögzített nyolc nap, az eljárásra jogosult személyének megállapítására szükséges határidő, valamint az esetleges helyszíni vizsgálat időpontjáig eltelt időtartam.

Amennyiben a szerződéses partner, illetőleg felhasználó a panaszával kapcsolatban a megjelölt határidőn belül érdemi választ nem kap, vagy az érdemi válasz számára nem elfogadható, úgy kérelmet nyújthat be az illetékes hivatalhoz, hatósághoz.

23.2. Az előterjesztett panaszbeadványnak legalább a kérelmező nevét, elérhetőségét, az érintett felhasználási helyet, a kérelem, panasz tárgyának rövid leírását - a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva -, és a kért intézkedés megjelölését tartalmaznia kell. A panasz kivizsgálása érdekében a felhasználó köteles együttműködni, a szükséges egyeztetésekre rendelkezésre állni.

23.3. A korábbi, érdemben a Társaság által megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, beadvány, valamint névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Társaság mellőzi.

24. A szerződéses partnerekkel, felhasználókkal történő kapcsolattartás, elérhetőségek

24.1. A szerződéses partnerekkel, felhasználókkal (a villamos energia szolgáltatást igénybe vevőkkel), illetőleg megfelelően igazolt képviselőikkel a közvetlen kapcsolattartás személyesen a Ganz Szolgáltató Zrt. székhelyén (1089 Budapest, Vajda Péter utca 12. 81. sz. ép.) a vezérigazgatóságon vagy gazdasági igazgatóságon, továbbá írásos formában - postacím: 1476 Budapest, Pf. 202. - és telefonon történhet. A Társaságnak fiókirodái nincsenek.

Általánosságban a felhasználó ügyeinek intézését a vonatkozó szerződésben megnevezett kapcsolattartó, vagy a felhasználó törvényes képviselője, továbbá erre írásban feljogosított meghatalmazottja végezheti.

24.2. Hibabejelentés: Hibabejelentést a Ganz Szolgáltató Zrt. által biztosított ügyeleti telefonszámon, az év minden napján a nap 24 órájában (0-tól 24 óráig) az alábbi telefonszámokon lehet megtenni:

- +36-1-334-2171
- +36-1-210-1144
- +36-30-328-4304
- +36-30-328-4319
- +36-30-328-4325

A hibabejelentést fogadó a rendelkezésére álló információk és lehetőségek alapján tájékoztatást ad a hibaelhárítás várható idejéről.



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

26/32

24.3.A kapcsolattartást a Ganz Szolgáltató Zrt. villamos energia szolgáltatásával kapcsolatos, alább felsorolt kérdésekben munkanapokon 8 - 14 óra között a Ganz Szolgáltató Zrt. Energiagazdálkodási munkatársa látja el:

- általános tájékoztatás a szolgáltatást érintő eljárásrendről, feltételekről
- szerződéssekkel kapcsolatos feladatok (szerződéskötés, -módosítás, -felmondás)
- fizető cím változásának bejelentése
- új és többletteljesítmény igények kezelése,
- áralkalmazási tanácsadás,
- intézkedés a tartozás rendezését követő visszakapcsolásról,
- bejelentések, észrevételek, panaszok fogadása.

Elérhetősége: személyesen a Budapest, VIII., Vajda Péter utca 12., 81. számú épület I. emeletén, e-mailben a www.ganzszolg.hu weboldalon megtalálható e-mail címen, telefonon pedig az alábbi hívószámokon

- +36-1-334-2171
- +36-1-333-9321
- +36-30-477-7611

24.4. A kapcsolattartást pénzügyi kérdésekben az alább felsoroltak szerint -, munkanapokon 8 - 14 óra között a Ganz Szolgáltató Zrt. Gazdasági igazgatósága látja el áll:

- számla kiegyenlítéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, befizetés fogadás, hátralékkezelés)
- tájékoztatás folyószámla egyenlegről.

Elérhetősége: személyesen a Budapest, VIII., Vajda Péter utca 12. 81. számú épület I. emeletén, e-mailben a www.ganzszolg.hu weboldalon megtalálható e-mail címen, telefonon pedig az alábbi hívószámokon

- +36-1-333-9321
- +36-1-313 4636

25. Vitarendezés, értesítések

25.1. Irányadó jogszabályok megjelölése

A jelen üzletszabályzatban és az egyedi szerződésben meghatározott jogokra és kötelezettségekre, továbbá azok értelmezésére, valamint a jelen üzletszabályzatban és az annak alapján megkötött egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekre a hatályos magyar jogszabályokat kell alkalmazni.

25.2. Bírósági kikötések

Amennyiben a felek között a jelen üzletszabályzattal és/vagy az egyedi szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban bármilyen vita keletkezne, úgy azt a felek megkísérlik békés, tárgyalásos úton rendezni. Amennyiben a tárgyalások közöttük eredményre nem vezetnek, bármelyik fél jogosult bírósághoz fordulni.

Bármely jogvita tekintetében a magyar polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel eljáró bíróság jogosult eljárni.

Amennyiben bármely illetékes bíróság vagy hatóság döntése szerint az egyedi szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan, akkor ez csak az adott rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti a szerződés teljes tartalmának vagy annak bármely más rendelkezése érvénytelenségét, hatálytalanságát vagy végrehajthatatlanságát.



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

27/32

Ebben az esetben a szerződés egyéb rendelkezései érvényben és hatályban maradnak, kivéve, ha az adott rendelkezés hiányában a felek az egyedi szerződést meg sem kötötték volna.

Felek az előzőekben meghatározott rendelkezés helyett olyan érvényes, hatályos és végrehajtható rendelkezésben állapodnak meg, amely az érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan rendelkezés céljának leginkább megfelel.

25.3. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

25.3.1. Általános szabályok

Az egyedi szerződés teljesítését érintő bármely változást, ide értve különösen az egyedi szerződésben rögzített adatok változását, az érintett fél köteles a másik féllel haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított tizenöt napon belül írásban közölni.

A felhasználói bejelentés elmulasztásával a Ganz Szolgáltató Zrt. részére okozott károkat a felhasználó köteles megtéríteni.

A felhasználó az egyedi szerződésben foglalt jogviszonnyal kapcsolatos nyilatkozatai során kizárólag személyesen, illetve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással eljáró meghatalmazottal járhat el.

A felhasználó jelen üzletszabályzat szerinti nyilatkozatait akkor lehet írásba foglaltnak tekinteni, ha a dokumentumon a felhasználó szabályszerű aláírása szerepel.

25.3.2. A Társaság által választható közlési módok

A Társaság – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – szabadon dönthet abban a kérdésben, hogy a felhasználónak címzett értesítéseit, nyilatkozatait a következő elérhetőségek közül melyik alkalmazásával küldi meg a felhasználónak:

- postai kézbesítése, illetve személyes átadás-átvétel útján a felhasználó szerződésben feltüntetett címére, levelezési címére, ennek hiányában a felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre,
- e-mailban a Társaság nyilvántartásában szereplő e-mail címre,

A Társaság – amennyiben azt tartalma miatt indokoltnak tartja, vagy jogszabály előírása alapján kötelező – a felhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon küldi meg. Ha az ajánlott, vagy ajánlott-tértivevényes küldemény a Ganz Szolgáltató Zrt.-hez „nem kereste”, az „átvételt megtagadta” vagy „címzett ismeretlen”, vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza, úgy azt – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Társaság jogosult arra, hogy a felhasználó részére kibocsátott számlákat egyszerű postai küldeményként adja fel azzal, hogy ilyen esetben a számlákat a Ganz Szolgáltató Zrt. számítógépes rendszerében rögzített feladási dátum napját követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

A felhasználó a saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek, valamint a részére e-mail útján megküldött iratok visszaigazoltak legyenek.

25.3.3. A felhasználó által választható közlési módok

A felhasználó a Társaságnak címzett írásbeli értesítéseit és nyilatkozatait - amennyiben jelen üzletszabályzat kifejezetten máshogy nem rendelkezik- a kapcsolattartási elérhetőségeken, személyes átadással, postai úton, e-mailen, juttathatja el a Ganz Szolgáltató Zrt.-nek.



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

28/32

25.3.4. Kézbesítési / átvételi igazolás hiányában az értesítéseket, nyilatkozatokat közöltnek, kézbesítettnek kell tekinteni: levélben történt elküldés esetén a postára adás napjától (postabélyegző kelte) számított ötödik munkanapon, elektronikus levél esetén azon a napon, amelyet az e-mail elküldési dátuma rögzít.

25.4. A felek együttműködése

Felek kötelesek egyedi szerződéses jogviszonyuk fennállása alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban, igazolható módon közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

25.5. Szerződésmódosítás

Szerződő felek írásban, közös megegyezéssel egyedi szerződésüket bármikor módosíthatják.

Kötelező a szerződés módosítását kezdeményezni az alapul szolgáló jogszabályok változása esetén.

II. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL A FELHASZNÁLÓI (VEVŐI) KÖRBE ALKALMAZOTT SZERZŐDÉSMINTA

Az üzletszabályzat jelen II. része a Társaság által a Felhasználóval kötött egyedi szerződésre (1. számú mellékletben szereplő szerződésminta) vonatkozó általános szabályokat tartalmazza.

1. Általános előírások

1.1. A villamos energia adásvétel és a Társaság engedélyezett magánvezetékére történő csatlakozás és a magánvezeték használatának feltétele a Társaság és a Felhasználó között a jelen üzletszabályzat I. részében foglaltak szerinti szerződéskötés, az üzletszabályzat jelen, II. részében foglalt tartalmú egyedi szerződés létrejötte (megkötése).

1.2. A szerződéskötésre - az egyéb feltételek teljesítése mellett - a jelen üzletszabályzat I. rész 10.1. pontjában meghatározott fogyasztásmérő hely szabályszerű kialakításáról készült jegyzőkönyv alapján kerül sor, az egyedi szerződés műszaki adatait az engedélyezett tervek alapján és a Felhasználóval közösen a Társaság határozza meg.

1.3. A csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezés, vezeték, összekötő berendezés kiépítését a Felhasználó részére végző természetes vagy jogi személy a használatba állítás előtt köteles írásban nyilatkozatot adni a Társaságnak arról, hogy a csatlakoztatni kívánt berendezés, vezeték kialakítása a jogszabályoknak és a vonatkozó szabványok előírásainak megfelelő műszaki jellemzőkkel készült el. A Társaság jogosult a műszaki megfelelőséget a felhasználói használatba vétel előtt ellenőrizni, és ha azt állapítja meg, hogy azok nem felelnek meg a jogszabályi, szabványi, műszaki, biztonsági vagy egyéb vonatkozó előírásoknak, a felhasználói használatba vételt - a hiba Felhasználó által történő kijavításáig - megtilthatja. A tiltás ellenére történő felhasználói használatba vétel a Felhasználó veszélye és kockázata.

1.4. Felek az egyedi szerződés teljesítése során köteles egymást megfelelően tájékoztatni, beleértve az egyedi szerződés lényeges tartalmát érintő, három hónapon belül általuk tervezett változtatásokat is.

2. Az egyedi szerződés időbeli hatálya és tárgya

2.1. Az egyedi szerződés akkor lép hatályba, ha a Felhasználó igazolta hogy nem rendelkezik a villamos energia ellátását biztosító más érvényes és hatályos villamos energia kereskedelmi szerződéssel, és igazolta, hogy a vonatkozó előírásoknak megfelelően kiépített villamos fogyasztásmérő hellyel rendelkezik.



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

29/32

2.2. Az egyedi szerződés tárgya villamos energia adásvétel és magánvezetékre csatlakozás, használat. Felhasználó a Társaság magánvezetékére közvetlenül csatlakozik.

2.3. A Társaság a magánvezetékére történő csatlakozás és használata biztosítására a felhasználói igény kielégítésének műszaki, gazdasági feltételeiről a Felhasználó részére köteles tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési vagy betáplálási mód meghatározásában a Felhasználóval együttműködik.

2.4. Az egyedi szerződés a felek általi dátumozással ellátva és cégszerű aláírással lép hatályba. Az egyedi szerződés cégszerű aláírásával a Társaság kötelezettséget vállal a Felhasználó által megrendelt villamos energia felhasználóhoz – a Társaság magánvezetékén történő – eljuttatására, a teljesítés helyére (felhasználói csatlakozási pont), Felhasználó pedig kötelezettséget vállal az általa lekötött és részére eljuttatott villamos energia átvételére (figyelemmel a tolerancia sávra is), és ellenértékének, valamint a magánvezeték használatával kapcsolatos ellenértéknek a megfizetésére.

2.5. Az egyedi szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez, elismeri továbbá, hogy jelen üzletszabályzat tartalmát teljes terjedelmében megismerte, megértette, és elfogadja.

2.6. Az egyedi szerződés alapján a szolgáltatás folyamatos, de nem szünetmentes (lásd: jelen üzletszabályzat I. rész 15. pontját is.)

2.7. A Felhasználó által megrendelt energia és teljesítményadatokat az egyedi szerződés melléklete tartalmazza.

2.8. A szolgáltatott energia minőségi jellemzőit az MSZ EN 50161 magyar szabvány határozza meg.

3. Az egyedi szerződés tartalma

3.1. A Felhasználóval kötött egyedi szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felek jelen üzletszabályzat I. rész 7.1.5. pontjában megjelölt adatait
- b) a szerződés tárgyát - lásd: jelen üzletszabályzat II. rész. 2.2. pontjában
- c) a szolgáltatás szerződés megkötésekor érvényes ellenértékét
- d) a szerződés időtartamát, a szerződés feltételeit, valamint az igénybe vett szolgáltatások, illetőleg a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételeit,
- e) a szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire
- f) a felhasználási hely (helyek) megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását, valamint az elszámolási pont megjelölését
- g) a csatlakozási pont(ok) és hálózati leágazó pont(ok) helyének meghatározását, a csatlakozás módjának meghatározását, a csatlakozó berendezés(ek) leírását
- h) az igénybe venni kívánt, szerződött villamos energia mennyiségét
- i) a szolgáltatott energia műszaki és minőségi jellemzőit
- j) a leolvasási, az elszámolási és számlázási időszakot, az elszámolás rendjét, továbbá a díjfizetés, a számlázás és a számla kiegyenlítésének módját, a számlakifogás szabályait
- k) a csatlakozási pont helyét
- l) a csatlakozási pont kapacitását és műszaki jellemzőit
- m) a csatlakozási ponton szerződött teljesítményt (kW)
- n) a magánvezetékhez történő csatlakozás pénzügyi és műszaki feltételeit, a bekapcsolás szabályait
- o) az üzembiztonság, a műszaki követelmények, a karbantartás, az üzemzavar-elhárítás, fejlesztés terén nyújtott szolgáltatásokat



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

30/32

p) a felhasználóval történő kapcsolattartás módját, valamint azt, hogy amennyiben a Társaság a villamosenergia-kereskedőjével vagy a hálózati engedélyesével szemben esetleges fizetési késedelembe esett, az erről szóló tájékoztató közzétételének módját

q) a felhasználói panaszok kezelésének és ügyintézésének rendjét, helyét

r) az előre tervezhető éves rendszer karbantartási, felújítási munkálatok, az ezzel kapcsolatos szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamáról történő előzetes értesítés módját, továbbá eseti üzemzavar vagy egyéb üzemi esemény bekövetkezése esetén alkalmazandó korlátozás és értesítés szabályait

s) a szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit

t) a jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket.

Az egyedi szerződések tartalmára egyebekben a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

3.1.c)

A szolgáltatás szerződés megkötésekor érvényes ellenértékét az egyedi szerződés rögzíti.

3.1.d)

Az egyedi szerződést a felek határozatlan időtartamra kötik.

A szerződés feltételeit, valamint az igénybe vett szolgáltatások meghatározását az egyedi szerződés tartalmazza.

Az egyedi szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják, a szerződésmódosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók.

Az egyedi szerződés közös megegyezéssel bármikor megszüntethető, a megszüntetés, megszűnés egyéb szabályait jelen üzletszabályzat I. rész 16. és 18. pontja tartalmazza.

Az egyedi szerződést bármelyik fél a másikhoz írásban intézetten, indokolás nélkül, három hónapos felmondási idővel, bármikor felmondhatja (rendes felmondás). A rendes felmondásra vonatkozó további általános szabályokat jelen üzletszabályzat I. részének 16.3. és 16.3.1. pontja tartalmazza.

3.1.e)

A szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit jelen üzletszabályzat I. rész 16. és 21. pontja rögzíti, a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeiről az üzletszabályzat I. rész 21.7. pontja rendelkezik.

3.1.f)

A felhasználási hely (helyek) megjelölését, ezen belül a nem összefüggő – több különálló, más helyeken lévő – területek meghatározását, valamint az elszámolási pont megjelölését az egyedi szerződés melléklete rögzíti.

3.1.g)

A csatlakozási pont(ok) és hálózati leágazó pont(ok) helyének meghatározását, a csatlakozás módjának meghatározását, a csatlakozó berendezés(ek) leírását, műszaki adatait, a csatlakozási ponton rendelkezésre álló teljesítményt (kVA) az egyedi szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

3.1.h)

A Felhasználó által szerződött, igénybe venni kívánt villamos energia mennyiségét havi bontásban az egyedi szerződés 2. számú melléklete rögzíti.



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

31/32

3.1.i)

A szolgáltatott energia műszaki és minőségi jellemzőit az üzletszabályzat I. rész 8.7. pontja, valamint a II. rész 2.7 és 2.8. pontjai tartalmazzák.

A teljesítés helye: a csatlakozási pont.

3.1.j)

A leolvasás, elszámolás, elszámolási időszak, elszámolási rend szabályait az üzletszabályzat I. rész 9. pontja, a számlázásra és a számlakifogásra vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat I. rész 12. pontja, a díjfizetésre vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat I. rész 13. pontja tartalmazza.

3.1.k) és l)

A csatlakozási pont helyét, kapacitását és műszaki jellemzőit az egyedi szerződés 1. számú melléklete rögzíti.

3.1.m)

A csatlakozási ponton szerződött teljesítményt (kW) az egyedi szerződés 1. számú melléklete rögzíti.

3.1.n)

A magánvezetékhez történő csatlakozás feltételeit, a bekapcsolás szabályait az üzletszabályzat I. rész 7. és 8., valamint az I. rész 10. pontjai rögzítik.

3.1.o)

Az üzembiztonság, a műszaki követelmények, a karbantartás, az üzemzavar-elhárítás, fejlesztés terén nyújtott szolgáltatásokat az üzletszabályzat I. rész 15. pontja tartalmazza.

3.1.p)

A felhasználóval történő kapcsolattartás módját az üzletszabályzat I. rész 24. pontja rögzíti.

Amennyiben a Társaság a villamosenergia-kereskedőjével vagy a hálózati engedélyesével szemben esetleges fizetési késedelembe esett, az erről szóló tájékoztató a Társaság www.ganzszolg.hu internetes oldalán kerül közzétételre.

3.1.q)

A felhasználói panaszok kezelésének és ügyintézésének rendjét, helyét jelen üzletszabályzat I. rész 24. és 23. pontjai rögzítik.

3.1.r)

Az előre tervezhető éves rendszeres karbantartási, felújítási munkálatok, az ezzel kapcsolatos szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamáról történő előzetes értesítés módját, továbbá eseti üzemzavar vagy egyéb üzemi esemény bekövetkezése esetén alkalmazandó korlátozás és értesítés szabályait az üzletszabályzat I. rész 15. pontja tartalmazza.

Felek tudomásul veszik, hogy a már lekötött szállítások korlátozhatóak, csökkenthetőek, szüneteltethetőek a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben foglaltak bekövetkezése esetén. Az előzőek szerinti intézkedések nem jelentik egyik fél vonatkozásában sem jelen üzletszabályzat és/vagy az egyedi szerződés megszegését.

A vonatkozó jogszabályokban foglalt villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén alkalmazandó rendelkezések előírásai szerinti intézkedések nem jelentik egyik fél vonatkozásában sem az üzletszabályzat és/vagy az egyedi szerződés megszegését.



Ganz Szolgáltató Zrt.

Ganz Szolgáltató Zrt.
villamosenergia-kereskedelmi
üzletszabályzata

32/32

A Társaság köteles az előzőekben megjelölt esetekben a Felhasználót haladéktalanul értesíteni, amennyiben azonban a Társaság álláspontja szerint személy- és/vagy vagyonbiztonság védelme érdekében előzetes értesítés nélkül van szükség a szolgáltatás leállítására, kikapcsolásra, akkor a Társaság jogosult a szolgáltatás azonnali leállítására, kikapcsolásra, de azt követően, amint lehetséges, haladéktalanul köteles értesítést küldeni a felhasználó részére.

3.1.s)

A szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit jelen üzletszabályzat I. rész 21. pontja rögzíti.

3.1.t)

A jogorvoslatra vonatkozó rendelkezések:

A panaszügyintézésre és a felhasználók védelmével kapcsolatos hatáskörében az illetékes hivatalhoz, hatósághoz történő megkeresésekre vonatkozó előírások jelen üzletszabályzat I. rész 23. pontjában találhatóak.

A számlakifogásról jelen üzletszabályzat I. rész 12.2. pontja rendelkezik.

A minőségi kifogásról jelen üzletszabályzat I. rész 8. és 15.4. pontja tartalmaz rendelkezéseket.

A Társaság jogszabályban és a jelen üzletszabályzatban megállapítottak szerint, a tőle elvárható módon nyújtja a szolgáltatást.

A szavatossági igények körében a Társaságot terheli annak bizonyítása, hogy az előírt minőségű és biztonságos energia szolgáltatás érdekében úgy járt el, ahogyan az az adott helyzetben tőle elvárható.

Az adatvédelmi hatóság megkereshetőségére vonatkozóan jelen üzletszabályzat I. rész 22. pontja tartalmaz rendelkezéseket.

Jogi út igénybeviteléről jelen üzletszabályzat I. rész 25. pontja rendelkezik.

Az egyedi szerződés érvénytelensége, illetve az egyedi szerződések vonatkozásában fennálló felelősség tekintetében a vonatkozó magyar jogszabályok (különösen: a villamos energiáról szóló és a polgári jogi szabályok) rendelkezéseit kell alkalmazni.

A jelen üzletszabályzat alapján megkötött egyedi szerződésekből eredő igények elévülésére a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Ez az okirat a Ganz Szolgáltató Zrt. villamos energia kereskedői tevékenységének ellátására vonatkozó üzletszabályzata az 5. számú módosításokkal egységes szerkezetben, amely általános szerződési feltételeket tartalmaz.

Budapest, 2023. június „08.”


Márkus Zoltán
vezérigazgató
Ganz Szolgáltató Zrt.